

Az eladó tölti ki és ezzel hitelesíti a jótállási jegyet!

A készülék megnevezése:.....

A gép típusa:..... Modellszám:

Szériaszám: A vásárlás napja:.....

A gép vevő részére átadásának napja:.....

Gyártó megnevezése: MTD Hungária Kft. - 8200 Veszprém, Házgyári u. 1.

A gépet hiánytalanul, magyar nyelvű kezelési utasítással átadtam!

A forgalmazó adatai

Neve:

Bélyegzője:

Címe:

Ha a terméket az eladó vagy közreműködője helyezi üzembe,

az üzembe helyezés időpontja

.....
A jótállási jegy kiállításakor a vállalkozás képviselőjében eljáró személy aláírása**Tisztelt Vásárló!**

Készüléke üzemzavarait a jótállás keretein belül térítésmentesen elhárítjuk, amennyiben a hiba oka anyag- vagy gyártási hibára vezethető vissza.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy vásárláskor a jótállási jegy maradéktalanul kitértésre kerüljön.

A fogyasztási cikk (a továbbiakban: termék) beüzemelése, használatának megkezdése előtt feltétlenül olvassa el a jótállási jegyet és a termékhez mellékelte használati útmutatót.

A termék meghibásodása esetén a jótállásra jogosult a jogait választása szerint a vásárlás helyén (kereskedőnél), az eladó (kereskedő) vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az eladó (kereskedő) vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti (ezt a közvetlen utat javasoljuk).

A termékeinkhez kapcsolódó, a hatályos jogszabályokban előírt kötelezettségeknek minden tekintetben eleget tevő jótállás (garancia) mellett – esetenként, bizonyos feltételek mellett – többlet jótállás (garancia) is igénybe vehető.

- I. A FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékekhez kapcsolódó, jogszabályban kötelezően előírt jótállás időtartama a következő:
 - a. 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b. 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c. 250.000 forint eladási ár felett három év.
- II. A NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékekhez kapcsolódóan – amely esetben jogszabály nem ír elő kötelezően jótállást – önkéntes vállalással, a következő jótállási időtartamban biztosítjuk a jótállást valamennyi márkanéven forgalmazott termékünkre (MTD, Wolf Garten, Cub Cadet):
 - a. 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b. 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c. 250.000 forint eladási ár felett három év.

Ezen önkéntesen vállalt jótállás fontosabb szabályai alább szinten olvashatóak (lásd: Tájékoztató a NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékek jótállásával kapcsolatban).

III. A FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt egyes termékeink esetén lehetőség van az MTD Hungária Kft által önként vállalt további többlet jótállás (garancia) igénybevételére. Ez a többlet jótállás kizárólag a fogyasztó és vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt egyes termékek esetén érvényesíthető, vagyis a NEM FOGYASZTÓ és vállalkozás között létrejött szerződéssel megvásárolt termékek esetében ilyen többlet jótállás érvényesítésre nincs lehetőség. A jelen III. pontban írt többlet jótállás feltételeit az MTD Hungária Kft. honlapján (www.mtdhungaria.hu) találja meg.

Kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a vásárlást igazoló számlát / bizonylatot és a jótállási jegyet, hogy vitás esetben illetve jótállási időn túli szavatossági igény esetén is kétséget kizáróan igazolni tudják a vásárlás megtörténtét valamint a megvásárolt termék azonosságát.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy jótállási igény (pl. térítésmentes javítás, csere stb.) kizárólag a gyártási eredetű, vagyis már a termék értékesítésekor a termékben meglévő hiba alapján érvényesíthető! Bármilyen, megalapozott jótállási igény nélkül megrendelt szolgáltatás esetén (pl. helyszíni kiszállítás, szállítás, hiba-megállapítás, szét- és összeszerelés, javítás stb.) a megrendelő köteles megfizetni a megrendelt szolgáltatás ellenértékét (díját).

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. §. (1) bek. 3. pont).

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Ptk. 8:1. §. (1) bek. 4. pont).

Tájékoztató a FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékek jótállásával kapcsolatban (lásd fent I. pont alatt):

A FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékekhez kapcsolódó, jogszabályban kötelezően előírt jótállás időtartama a következők:

- a. 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b. 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c. 250.000 forint eladási ár felett három év.
- (1) A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a vevő (jótállásra jogosult) általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését – a termék megvásárlását – bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az ÁFA tv. alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A jótállási jogokat (igényt) a termék tulajdonosa (jogosult) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.
- (2) Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint
- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbi (4) pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- (3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- (4) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.
- (5) A jogosult a választott jótállási igényről másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- (6) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül között hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.
- (7) A jótállási határidő a megvásárolt termék vevő részére történő átadásának napjával kezdődik. Ha a termék üzembe helyezését a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, a jótállás időtartama a termék üzembe helyezése napjával kezdődik. Ha a jogosult a terméket a termék jogosult részére történő átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a terméknek a jogosult részére történő átadásának napja. A jótállási határidő elmulasztása – a (9) pontban írt kivétellel – jogvesztéssel jár.
- (8) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- (9) A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azval az idővel, amely alatt a jogosult a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.
- (10) A jótállási igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a jogosult a jótállási igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a jótállási igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek.

- (11) A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.
- (12) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.
- (13) Kicsérelés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megértíteni, amely a rendeltetészerű használatot következménye.
- (14) A jótállásra kötelezett vállalkozás mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- (15) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.
- (16) A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- (17) Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyben vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
 - b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
 - c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.
- (18) Kicsérelés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyben fel kell tüntetnie a kicsérelés tényét és időpontját.
- (19) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termék – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- (20) Ha a jogosult a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicsérélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- (21) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett nyilatkozatai vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeltetés meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 - b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
 - c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
 - d) a hiba bejelentésének időpontját,
 - e) a hiba leírását,
 - f) jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - g) a (23) pont szerinti eset kivételével a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- (22) Ha a vállalkozás jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- (23) Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, állásfoglalás - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- (24) A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- (25) A jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- (26) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicsérélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicsérelés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
- A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- (27) Kijavításra vagy – a (23) pont szerinti esetben – a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni
- a) a fogyasztó nevét és címét,
 - b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
 - c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
 - d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.
- (28) A (27) pontban előírtak a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.
- (29) Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.
- (30) A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.
- (31) A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:
- a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
 - b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
 - c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.
- (32) A javítószolgálat a kijavítást a (26) pontban előírtak betartásával köteles elvégezni.
- (33) A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a (27) pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.
- (34) Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a jogosult eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicsérélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jogosult által bemutatott, a termék ellen-

értékének megfizetését igazoló bizonylaton – az ÁFA tv. alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vevő részére visszatéríteni.

- (35) Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a jogosult eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a jogosult nem igényli a vételár arányos leszállítását, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jogosult által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az ÁFA tv. alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a jogosult részére visszatéríteni.
- (36) Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a jogosult eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jogosult által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az ÁFA tv. alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a jogosult részére visszatéríteni.
- (37) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztói jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- (38) Az (1), (7) és (9) pontokban, valamint a (15)-(37) pontokban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.
- (39) A (38) pontban megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

Jótállásra, fogyasztói jogokra vonatkozó fontosabb jogszabályok: Ptk. 6:159.-167. §§., 6:171.-173. §§.; 151/2003. (IX. 22.) Korm. r.; 373/2021. (VI.30.) Korm. r., 19/2014. (IV. 29.) NGM r., 1997. évi CLV. tv.

Tájékoztató a NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékek jótállásával kapcsolatban (lásd fent II. pont alatt):

A jótállás időtartama a NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termék esetében a következő:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100.000 forintot meghaladó, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250.000 forint eladási ár felett három év.

A NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékekre vonatkozó jótállásra a Ptk. 6:159.-167. §§., 6:171.-173. §§. rendelkezései az irányadóak.

NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termék pl. a vevő saját üzletszerű gazdasági tevékenységének folytatása érdekében vagy üzletszerű bérbeadás (gépkölcsönzés) érdekében megvásárolt termék, stb.

A NEM FOGYASZTÓ és VÁLLALKOZÁS KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSSSEL megvásárolt termékeket érintő jótállás feltételei:

1. A jótállási jogokat kizárólag a termék tulajdonosa érvényesítheti.
2. A jótállási időtartama a megvásárolt termék vevő részére történő átadás napjával kezdődik.
A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
3. Hibás teljesítés esetén a jótállásra jogosult – választása szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a jótállásra jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetőség, a jótállásra jogosult – választása szerint – jogosult árieszállítást kérni, vagy a szerződéstől elállni, de jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. A vállalkozónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést az áru tulajdonságaira és a jótállásra jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jótállásra jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezze.
5. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe, ezt a vevő megrendelésre a szerviz külön díjtétel felszámítása esetén vállalja.

Jótállási ügyekben az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:

www.mtdhungaria.hu

vevoszolgalat@mtdproducts.com

Telefonszámok: +36(88) 515 531
+36(88) 515 536

Meghibásodás esetén kérjük, keresse fel a kereskedőt vagy szervizpartnerünket.

A naprakész szervizjegyzék a honlapunkon megtalálható!

http://mtdhungaria.hu/partnerenk_listaja/servizpartnerek